

FAQs zum Thema Ticket-Kauf – Waldschwimmbad Nastätten

Wie kann ich mein Ticket für den Eintritt ins Waldschwimmbad Nastätten lösen?

- Tickets können Sie online im „Ticket-Shop Waldschwimmbad“ unter **www.vgnastaetten.de** oder im Bürgerbüro (Zimmer 21) der Verbandsgemeindeverwaltung Nastätten, zu den bekannten Öffnungszeiten der Verwaltung, käuflich erwerben.

Ein Kauf von Tickets im Waldschwimmbad „vor Ort“ ist leider **nicht** möglich.

- Die E-Tickets (ausgedruckt oder auf dem Handy/Smartphone) müssen Sie beim Einlass nur noch am Drehkreuz einscannen.

Gibt es Saisonkarten?

- Ja, es gibt Saisonkarten für Erwachsene, für Kinder/Jugendliche und für Familien. Saisonkarten für Erwachsene bzw. Kinder/Jugendliche kann man seit dem 23. Mai 2022 kaufen.

Welche Zahlungsmittel stehen im Online-Shop zur Verfügung?

- Sie können im Online-Shop mit Paypal oder per S€PA-Lastschrift bezahlen. Bei Erwerb der Tickets in unserer Verwaltung ist auch die Zahlung per EC-Karte oder in bar möglich.

Ich kann das Ticket nun doch nicht nutzen. Bekomme ich das Geld erstattet?

- Gekaufte und ungenutzte Tickets können storniert werden. Die Rückerstattung des Ticket-Preises erfolgt über dem gleichen Zahlungsweg (Paypal, S€PA-Lastschrift), wie der Kauf.

Ich habe noch eine alte Geldwert- oder Saisonkarte. Kann ich diese weiter nutzen?

- Aufgrund des coronabedingten Wechsels des Kassensystems im Waldschwimmbad Nastätten verlieren die bislang geltenden Geldwert- und Saisonkarten ihre Gültigkeit. Eine erneute Aufladung oder weitere Nutzung ist leider nicht möglich.

Die Rückgabe der alten Geldwert- und Saisonkarten kann ebenfalls im Bürgerbüro der Verbandsgemeindeverwaltung Nastätten erfolgen. Der KarteninhaberIn/dem Karteninhaber wird im Anschluss der Erstattungsbetrag auf die uns angegebene Bankverbindung überwiesen bzw. die entsprechende Pfandgebühr wird direkt in bar ausgezahlt.